

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecně

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné v plném rozsahu pro nákup zboží v internetovém obchodě www.secondhand-online.cz (dále jen „VOP“). Tyto VOP jsou závazné jak pro prodávajícího, tak pro kupujícího.

2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí jednotlivých kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé dle ust. §. 2079 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též jen „občanský zákoník“). Jakékoliv odchylky od těchto VOP jsou platné pouze tehdy, pokud jsou odsouhlaseny písemně oběma smluvními stranami. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před úpravou obsaženou v těchto VOP.

II. Vymezení základních pojmů

„zbožím“ se rozumí zejména použité, případně nenošené oblečení a jiné oděvní doplňky a součásti ze sortimentu prodávajícího (dále jen „zboží“)

„prodávajícím“ se rozumí Růžena Lamačová, IČ 05923565, místem podnikání Kotvrdovice 70, PSČ 679 07. Kontaktní údaje: telefon 602 575 972, e-mail: fashion.for.ladies@email.cz

„kupujícím“ se rozumí fyzická osoba, které prodávající dodává zboží na základě uzavřené kupní smlouvy

III. Postup při uzavírání kupní smlouvy

1. Dodání zboží objednáva kupující u prodávajícího objednávkou učiněnou prostřednictvím on-line objednávkového formuláře, přístupného na webových stránkách prodávajícího. Z objednávky musí být vždy patrné určení osoby, která objednávku učinila.

2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- identifikační údaje kupujícího, tj. jeho jméno, příjmení a adresu místa bydliště
- adresu pro doručení zboží (doručovací adresu), včetně čísla popisného a evidenčního a poštovního směrovacího čísla nebo jiného obdobného údaje, je-li odlišná od adresy místa bydliště
- e-mailovou adresu pro potvrzení přijetí objednávky
- údaje o zboží – druh zboží a množství zboží
- kupní cenu
- potvrzení že se kupující seznámil s těmito VOP a že s jejich zněním souhlasí

3. Text poznámky, uvedený kupujícím v objednávkovém formuláři, je nezávazným informativním údajem. Tento nesmí odporovat VOP prodávajícího.
4. Prodávající potvrdí kupujícímu přijetí objednávky prostřednictvím e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu kupujícího, uvedenou v objednávkovém formuláři, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů, Okamžikem doručení potvrzení prodávajícího o přijetí objednávky je uzavřena kupní smlouva dle ust. § 2079 občanského zákoníku.
5. V případě, že kupující neobdrží od prodávajícího ve lhůtě shora uvedené žádné potvrzení o přijetí objednávky, objednávka kupujícího zaniká, nedohodne-li se kupující s prodávajícím jinak.
6. Jakékoliv změny objednávky je možné činit pouze písemně, a to po předchozí dohodě obou smluvních stran. Písemná forma je zachována, jsou-li změny činěny prostřednictvím e-mailové komunikace. Forma e-mailu je určena pro jakoukoliv další komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím, nestanoví-li tyto VOP jinak.
7. Znění té které kupní smlouvy má přednost před zněním těchto VOP. V případě, že VOP upravují některé záležitosti odchylně od kupní smlouvy, přednost má znění kupní smlouvy.

IV.

Základní smluvní podmínky

1. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu (dále též jen „kupní smlouva“ či „smlouva“), a to vše za podmínek stanovených těmito VOP.

V.

Kupní cena zboží, platební podmínky

1. Kupní cena je cena zboží, uvedená u toho kterého zboží v internetovém obchodě www.secondhand-online.cz. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Prodávající není plátcem DPH. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby v psaní či počtech.
2. Cena zboží zohledňuje míru jeho opotřebení i případné vady zboží v důsledku jeho předchozího užití.
3. Není-li dohodnuto jinak, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu v plné výši včetně nákladů na doručení zboží kupujícímu předem, a to na číslo účtu 2801187126/2010 nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Až do zaplacení zboží není prodávající povinen zboží odeslat kupujícímu. V případě, že v uvedené lhůtě nebude kupní cena v plné výši včetně nákladů na doručení zboží ze strany kupujícího zaplácena, kupní smlouva v plném rozsahu zaniká.

4. Zaplacením se rozumí připsání částky odpovídající kupní ceně a nákladům na doručení zboží v plné výši na účet prodávajícího uvedený shora.

5. Zaplacení kupní ceny zboží potvrdí kupujícímu formou dokladu o koupi zboží (dále jen „doklad o koupi“), jehož jedno originální vyhotovení zašle spolu se zbožím kupujícímu.

6. Není-li dohodnuto jinak, v kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na:

- doručení zboží kupujícímu

- majetkové připojištění zboží

- náklady spojené s opětovným doručením zboží, pokud nebyl kupující zastížen při prvním doručení na doručovací adrese, uvedené kupujícím

- náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu v případech, kdy převzetí zboží je odepřeno kupujícím nebo zásilka není doručitelná z důvodu neovlivnitelných prodávajícím

- náklady spojené se změnou doručovací adresy z důvodu doručovací adresy chybně uvedené kupujícím

- náklady spojené s nutností případného skladování zboží, pokud zboží nelze dodat kupujícímu z důvodu neovlivnitelných prodávajícím, zejména z důvodu špatné doručovací adresy atp.

Náklady shora uvedené je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu samostatně.

7. Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména je-li v prodlení se zaplacením, nemůže se prodávající dostat do prodlení s dodáním zboží.

VI.

Doba plnění, místo plnění

1. Zboží na základě objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím musí být prodávajícím odesláno kupujícímu nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne zaplacení kupní ceny.

2. Prodávající odešle zboží kupujícímu prostřednictvím České pošty, s.p. IČ 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 908/4, PSČ 225 99 (dále jen Česká pošta) na doručovací adresu uvedenou v objednávkovém formuláři, a to jako doporučenou zásilku.

3. V případě prodlení prodávajícího s odesláním objednaného zboží určeného kupní smlouvou delším jak 20 dnů, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

4. Zboží musí být řádně zabaleno a zajištěno proti poškození při dopravě.

5. Kupující je povinen zboží převzít a zajistit jeho prohlídku bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

6. Nepřeveze-li kupující zboží, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10 Kč, maximálně však 300 Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a

—

náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

7. Kupující není povinen zboží převzít pouze v případě, že je obal zboží viditelně zjevně poškozen.

8. Zboží je dodáno kupujícímu okamžikem jeho převzetí ze strany kupujícího.

VII.

Vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Vlastníkem zboží se stává kupující převzetím zboží a úplným zaplacením kupní ceny.

2. Nebezpečí škody za zboží, zejména nebezpečí poškození, ztráty či zničení zboží, přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

VIII.

Odpovědnost za vady, záruční a reklamační podmínky

1. Kupující bere na vědomí, že zboží prodávané prostřednictvím internetového obchodu www.secondhand-online.cz není zbožím novým, proto není ze strany prodávajícího na zakoupené zboží kupujícímu poskytována žádná záruka za jakost.

2. V případě prodeje tohoto zboží spotřebiteli neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím (§ 2167 občanského zákoníku). Práva z odpovědnosti za ostatní vady, za které prodávající odpovídá podle právních předpisů, může uplatnit kupující jen ve zkrácené reklamační lhůtě v délce 12 měsíců (§2168 občanského zákoníku).

3. Má-li zboží vadu z níž je prodávající zavázán, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu (§2171 občanského zákoníku).

4. Za vady zboží nelze považovat vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, vady, které byly u zboží uvedeny a pro které byla kupujícímu poskytnuta nižší cena, estetické nedokonalosti, odchylky v barvě zboží atp.

5. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Učiní tak prostřednictvím e-mailu, ve kterém je povinen uvést své kontaktní údaje, číslo objednávky a označit vady zboží a nárok, který uplatňuje. Ke každé reklamaci je třeba předložit též doklad o koupi – daňový doklad.

6. Prodávající je povinen rozhodnout o reklamaci a své rozhodnutí sdělit kupujícímu prostřednictvím e-mailu nejpozději do pěti pracovních dnů.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající a kupující jsou oprávněni od kupní smlouvy odstoupit v případech stanovených v těchto VOP či právním předpise.
2. Kupující má právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu.
3. Odstoupení od kupní smlouvy se provádí vždy písemně. Odstoupení od smlouvy je účinné ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká.
4. Kupující může pro realizaci svého práva od smlouvy odstoupit využít formulář, který je přístupný na webových stránkách prodávajícího. Není to však jeho povinností.
5. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
6. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené, ve stavu, v jakém ho kupující převzal, a o bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Ke zboží musí být přiložen doklad o koupi a číslo bankovního účtu, na který kupující požaduje vrátit peníze, Náklady na vrácení zboží prodávajícímu nese kupující.
7. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit kupní cenu zboží včetně nákladů na dodání zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a vrácení zboží, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Platba bude ze strany prodávajícího uskutečněna na bankovní účet sdělený kupujícím v odstoupení od smlouvy a v případě, že kupující tímto způsobem účet nesdělí, pak na bankovní účet, ze kterého byly prodávajícímu finanční prostředky ze strany kupujícího poukázány.
8. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a tento nárok jednostranně započíst na vrácenou částku odpovídající zaplacené kupní ceně.

X.

Ochrana osobních údajů

1. Kupující uzavřením kupní smlouvy souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.
2. Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

XI. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strana, která porušila povinnost vyplývající z kupní slouvy je povinna nahradit druhé straně vzniklou škodu. Smluvní strana není povinna nahradit vzniklou škodu, jestliže prokáže, že nesplnění povinnosti vzniklo následkem nepředvídatelných a neodvratitelných okolností mimořádné povahy, které nebylo možné v čase uzavření kupní smlouvy předvídat a kterým se nedalo zabránit, vyhnout ani překonat (dále jen „vyšší moc“).
2. Za vyšší moc se považuje zejména válka, revoluce, přírodní katastrofa, exploze, požár, zničení strojů, výrobních a jiných zařízení, stávkový, atp.
3. Smluvní strana, u které vznikly okolnosti vyšší moci, je povinna tuto skutečnost a její následky oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděla, jinak odpovídá za způsobenou škodu v plném rozsahu.
4. Jestliže okolnosti vyšší moci trvají déle než tři měsíce, má kterákoliv smluvní strana právo od kupní smlouvy odstoupit.

XII. Doručování

1. Tam, kde to tyto VOP připouští, je možné doručovat prostřednictvím e-mailové korespondence, a to na e-mailové adresy účastníků. Písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy byla odeslána z e-mailové adresy jednoho z účastníků na e-mailovou adresu druhého účastníka.
2. Nepřipouští-li tyto VOP doručování prostřednictvím e-mailové korespondence, doručují se písemnosti adresované jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně poštou, a to pokud jde o prodávajícího, pak na adresu jeho místa podnikání a pokud jde o kupujícího na doručovací adresu, případně jinou adresu kupujícího uvedenou. Není-li adresát zastižen, uloží se písemnost na poště nebo v jiném vhodném místě a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud adresát doručení odepřel, písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno. Není-li adresát na adrese znám či se odstěhoval bez udání adresy, písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy byla vrácena odesílateli s vyznačením této skutečnosti.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou vyhotoveny v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a příslušnými předpisy platnými v České republice.

2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím.
3. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP
4. Právní vztahy založené mezi prodávajícím a kupujícím kupní smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Prodávající a kupující jsou povinni řešit veškeré spory, které by mohly mezi nimi vzniknout na základě uzavřené kupní smlouvy, především smírnou cestou. V případě, že spor nelze vyřešit mimosoudně, jsou k řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím příslušné české soudy, které se budou řídit českými procesními předpisy.
6. Tyto VOP jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího:
www.secondhand-online.cz
7. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 18. 7. 2020